

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
SANTA ANA	10	3	15		4	19	18					0		1			1			1	31
CALDONIA	20	5	2		1	3	2					0		1			1			0	24
CHORRILLO	15	4			8	8	5					0					0			0	23
BETHANIA	124	15	68	8	6	82	74				1	1		5			5			0	212
BELLA VISTA	98	6	59	9	3	71	62		1	2		3		2			2		1	1	175
CURUNDU	21	6	9			9	9					0					0			0	30
ANCON	30	10	5	18	4	27	27					0		1			1		3	3	61
SAN FELIPE						0	0					0					0			0	0
SUB TOTAL	318	49	158	35	26	219	197	0	1	2	1	4	10	0	0	0	10	0	5	5	556

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	21	10	10	2	9	21	11					0					0			0	42
RIO ABAJO	28	9	10	5	10	25	9					0					0			0	53
SAN FRANCISCO	38	15	12	2	5	19	6					0					0			0	57
PARQUE LEFEVRE	49	19	9	1	9	19	10					0					0			0	68
SUB TOTAL	136	53	41	10	33	84	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
TOCUMEN	17	1	9	2	2	13	13					0		1			1			0	31
MAÑANITAS	9	1	10	1	1	12	9					0					0			0	21
24-dic	10	2	1	6	3	10	6					0		3			3			0	23
PACORA	16	1		1	4	5	1					0				1	1			0	22
SAN MARTIN						0	0					0					0			0	0
SUB TOTAL	52	5	20	10	10	40	16	0	0	0	0	0	4	0	1	5	5	0	0	0	97

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
CHILIBRE	45	12	3	1	9	13	10					0					0			0	58
ALCALDE DIAZ	30	6	6		3	9	9					0		1			1			0	40
LAS CUMBRES	37	12	6	1	7	14	10					0		1			1			0	52
Ernesto C. Campos	49	19	5	5	6	16	10		1			1				2	2			0	68
SUB TOTAL	161	49	20	7	7	52	39	1	0	0	0	1	2	0	2	4	4	0	0	0	218

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311						
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	93	21	21	6	10	37	37					0		4		1	5			0	135
PEDREGAL	64	18	14	3	9	26	26					0					0			0	90
SUB TOTAL	157	39	35	9	19	63	0	0	0	0	0	0	4	0	1	5	5	0	0	0	225

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
824	195	458	288	5	24	5	1316